

» PŘEHLEDOVÉ ČLÁNKY

BOSSING A DALŠÍ PROBLEMATICKÉ A PATOLOGICKÉ INTERAKCE NA PRACOVÍŠTÍCH VE ZDRAVOTNICTVÍ

ce. V neposlední řadě zahájit formování pocitu zodpovědnosti, samostatnosti, a sounáležitosti k zaměstnavateli" (16).

Během adaptace dochází k orientaci zaměstnance, což je seznámení se s etickým kodexem, vnitřními předpisy a podmínkami výkonu práce (9, 15). Adaptační proces začíná ve většině případů od prvního dne nástupu do nového zaměstnání a končí buď uplynutím zkušební doby tedy po 3 měsících, nebo dle rozhodnutí nadřízeného, kdy už by zaměstnanec měl být schopný pracovat zcela samostatně a dosahovat požadovaných výkonů. Fáze adaptačního procesu se dělí na přednástupní, nástupní a integrační fázi.

Významnou roli v tomto procesu sehrává školitel (supervizor, mentor), který provádí školeného adaptačním procesem, pomáhá řešit problémy, poskytuje rady, rozvíjí jeho kompetence a vědomosti a vytváří oboustranné pozitivní vztahy. Školitel by měl být zkušený pracovník s praxí a dostatečnými znalostmi. Tato role je velmi obtížná. Ne každý je schopný školit. Je důležité mít osobnostní předpoklady, jako např. vstřícnost, pochopení, trpělivost apod. (11).

Závěr

V textu jsme upozornili na rizika a možnost vzniku bossingu, na jeho projevy, na možnou prevenci, včetně adaptačních programů. To, že

se tento negativní společenský jev nevyhýbá ani zdravotnictví, jsme dokumentovali i na dvou stručných kazuistikách. Důležité je, aby se tím zabývalo i vedení jednotlivých klinických pracovišť a mělo snahu o konstruktivní řešení těchto problémů. Významná je i edukace a informovanost co bossing je a co není. Co lze dělat, aby k němu nedocházelo a jak se mu efektivně bránit.

This work was supported by the Cooperatio Program (research areas Neuroscience and Health Sciences) and by the project MH CZ – DRO VFN64165.

Práce byla podpořena programem Cooperatio (vědní oblast Neuroscience a Health Sciences) a projektem MZ ČR – RVO VFN64165.

LITERATURA

1. Tomšej J. Diskriminace na pracovišti. Praha: Grada; 2020.
2. Venglařová M. Sestry v nouzi: syndrom vyhoření, mobbing, bossing. Praha: Grada Publishing; 2011.
3. Sklenářová E. Available from: <https://www.mediaguru.cz/clanky/2023/02/bossing-cechy-prilis-netrapi-osobne-hozazil-kazdy-desaty/>.
4. Ptáček R, Bartůněk P, et al. Etika a komunikace v medicíně. Praha: Grada; 2021.
5. Šimek J. Lékařská etika. Praha: Grada; 2015.
6. Nesnídal V, Praško J, Ociskova M, et al. Moobing na pracovišti: mechanismy a dopady. Psychiatr. praxi. 2021;22(3):132-137.
7. Chromý J. Násilí na pracovišti. Praha: Wolters Kluwer; 2014.
8. Beňo P. Můj šéf, můj nepřítel? Šlapanice: Era, Kariéra; 2003.
9. Kratz HJ. Mobbing: Jak ho rozpoznat a jak mu čelit. Praha: Management Press; 2005.
10. Salin D. Prevalence and forms of bullying among business professionals: A comparison of two different strategies for measuring bullying. European journal of work and organizational psychology. 2001;10(4):425-441.
11. Harsa P, Macák M, Kertészová D, et al. Mobbing-vážné potíže v pracovním soužití s důrazem na problémy ve zdravotnickém prostředí. Psychiatr. praxi. 2014;15(3):71-74.
12. Cakirpaloglu P, Šmahaj J, Dobešová S, et al. Šikana na pracovišti v České republice. Olomouc: Univerzita Palackého v Olomouci; 2016.
13. Branch S, Ramsay S, Barker M. Workplace bullying, mobbing and general harassment: A review. International Journal of Management Reviews. 2013;15(3):280-299.
14. Koubek J. Řízení lidských zdrojů: základy moderní personalistiky. Praha: Management Press; 2015.
15. Říčan P. Šikánování jako psychologický problém. Československá psychologie 1993;37(3): 208-217.
16. Věstník MZ ČR 6/2009.

SOLEN
let s vámi
25% SLEVA
Z CENY PŘEDPLATNÉHO

ÚHRADA DO
15. 12. 2023

~~800 Kč~~

VAŠE CENA

600 Kč

**PŘEDPLATNÝM
ČASOPISU
NA ROK 2024
ZÍSKÁTE**

3 čísla ve vaší schránce

Tematická suplementa

**Čtení na tabletech,
PC a telefonech**

**Přístup do archivu
časopisu on-line**

OBJEDNÁVEJTE

www.psychiatriepropraxi.cz

predplatne@solen.cz

585 204 335

